

PREGUNTAS FRECUENTES DE LA COMUNIDAD SOBRE LA PRUEBA DE COVID-19

PRUEBA DE COVID-19 DE CURATIVE

¿Cuándo recibiré los resultados de mi prueba?

La muestra de su prueba se enviará durante la noche al laboratorio Curative, que la procesará dentro de las 48 horas.

¿Cómo se me notificará?

Curative se comunicará con usted por correo electrónico o mensaje de texto, según la información que usted proporcionó durante el registro.

¿Qué pasa si no recibo mis resultados?

Puede comunicarse con Curative directamente al **(888) 702-9042** y support@curativeinc.com (De lunes a sábado, de 5 a. m. a 8 p. m. y domingos, de 7 a. m. a 5 p. m. hora del Pacífico)

¿Qué sucede si mi resultado es positivo?

- Debe llamar a su médico.
- Un rastreador de contactos del Departamento de Salud del Condado de San Mateo lo llamará para conectarlo con los recursos necesarios y determinar si alguien cercano a usted, incluidos su familia o amigos, está en riesgo de exposición.
- Puede esperar una llamada del rastreador de contactos en 72 horas.
- Tendrá que quedarse en casa y lejos de otras personas durante unos 10 días. El Condado de San Mateo puede conectarlo con recursos para ayudarlo a aislarse, incluida una vivienda temporal y comida. Llame al **2-1-1** para obtener ayuda.

¿Necesito un comprobante de los resultados negativos de una prueba para volver al trabajo?

No, no necesita un comprobante de los resultados negativos de una prueba.

¿Se compartirán los resultados de mi prueba con el Servicio de Inmigración y Control de Aduanas (Immigration and Customs Enforcement, ICE)?

No. Los resultados de su prueba y su información personal son confidenciales y están protegidos por la ley.

¿Y si tengo más preguntas?

Llame al **2-1-1**.

Ninguna persona o grupo de personas tiene más probabilidades que otros de transmitir el COVID-19, y todos corren el riesgo de contraer el COVID-19 si están expuestos al virus. Hacerse la prueba y seguir las instrucciones de su médico y del Departamento de Salud del Condado de San Mateo puede reducir la propagación de la enfermedad en nuestra comunidad y proteger la salud de todos. Recuerde lavarse las manos, usar la mascarilla y practicar el distanciamiento social. Nuestro regreso depende de todos nosotros.



**SAN MATEO
COUNTY HEALTH**



Dial 2-1-1 for non-emergency, non-medical calls
smchealth.org/coronavirus